

X CUBE 予約・キャンセルポリシー

2022年1月11日改定版

お客様の都合によりX CUBEのご予約をキャンセルされる場合、本キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。必ず事前にご確認の上お申し込みください。なお、ご予約を頂いた時点で下記内容にご承諾いただいたものとさせていただきます。何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。なお、外部サービスを介した予約で、別途キャンセルに関する記述がある場合はそちらの記述内容が適用されます。

1. ご予約が必要・可能な利用方法

X CUBE は基本的に事前のご予約なくお楽しみいただけますが、団体でご利用される場合は **2週間前まで（HADO 貸切は当日1時間前まで）** にご予約を頂けますとよりお手頃に、質の高い体験をしていただくことが可能となります。また、外部のオンライン予約システムを介して、フリーパス等を事前に購入することも可能です。現在ご予約が必要・可能なサービスは下記の通りです。

- 全館貸切（予約必須）
 - ・原則として、10名以上の団体でご利用いただく場合のみ利用可能です。10名未満で全館貸切を利用したい場合は個別にご相談ください。
 - ・後述の **団体料金に追加料金を支払う** ことで全館を貸切でご利用いただくことが可能です。
 - ・全館貸切をご利用の場合、団体料金分にも全館貸切のキャンセル料が適用されますのでご注意ください。
 - ・2週間前までの予約が必要です。
- 団体料金（予約必須）
 - ・10名以上の団体でご利用いただく場合のみ利用可能です
 - ・原則として、20名以上の団体でご利用いただく場合は全館貸切をしていただくことをお願いしております。

- ・団体料金はキッズパスには適用されません。
- ・2週間前までの予約が必要です。
- ・ HADO 貸切（予約必須）
 - ・最大6人まで同時に遊ぶことのできるアトラクション「HADO」を貸切でご利用いただけます。
 - ・利用人数の上限や下限はありません。
 - ・当日1時間前までの予約が必要です。

2. ご予約変更及びキャンセルの方法

ご予約の変更やキャンセルにつきましては、直接のご来店かお電話のみでの受付になります。メールやFAXでの対応はいたしかねますのでご了承ください。

3. 全館貸切のキャンセル料について

全館貸切の場合のキャンセル料は以下の通りです。

8日前まで	0%
1週間前~4日前	30%
3日前、2日前	50%
前日	80%
当日・無断キャンセル	100%

※全館貸切をご利用の場合、団体料金分にも全館貸切のキャンセル料が適用されますのでご注意ください。

例えば、平日に一般価格10人で60分間貸切でご利用いただく予定だったが、3日前にキャンセルをした場合のキャンセル料計算は以下式の通りとなります。

(割引額は10月1日現在の価格です。)

$$((1500 - 200) \times 10 + 10,000) \times 0.5 = 11,500$$

1人当たりの
通常価格
割引額
人数
貸切額
キャンセル料
の割合
キャンセル料

4. 団体料金のキャンセル料について

団体料金の場合のキャンセル料は以下の通りです。

6 日前まで	0%
5 日前~2 日前	30%
1 日前	50%
当日 1 時間前まで	80%
無断キャンセル	100%

※全館貸切をご利用の場合、団体料金分にも全館貸切のキャンセル料が適用されますのでご注意ください。詳しくは「3.全館貸切のキャンセル料について」の項目をご確認ください。

5. HADO 貸切について

HADO 貸切のキャンセル料は以下の通りです。

2 日前まで	0%
1 日前・当日 1 時間前まで	50%
無断キャンセル	100%

6. その他

- 団体や貸切でご利用いただく場合、個別での会計は対応いたしかねます。
- 当社の指示に従っていただけない場合や繁忙期で他のお客様のご利用が集中することが予測される場合など、他のお客様のご利用の著しい妨げになると判断した場合、団体や貸切でのご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- 天災や交通事情の著しい乱れ、緊急事態宣言の発令等、当社がやむを得ないと判断した場合はキャンセル料の対象外とする場合がございます。

- 原則として、平常時の交通事情の多少の乱れや体調不良等などの理由によるキャンセルにはキャンセル料の対象となります。ただし、新型コロナウイルス感染症への感染が疑われる場合はその限りではありません。
- キャンセル料は別途当社が指定する方法にてお支払いをお願いいたします。

附則

2021年10月1日 制定

2021年10月22日 料金形態の変更に伴い改定

2022年1月11日 HADO 貸切の予約システム変更に伴い改定