

# XCUBE 予約・キャンセルポリシー

2024年4月1日改定版

お客様の都合によりXCUBEのご予約をキャンセルされる場合、本キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。必ず事前にご確認の上お申し込みください。なお、ご予約を頂いた時点で下記内容にご承諾いただいたものとさせていただきます。何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。なお、外部サービスを介した予約で、別途キャンセルに関する記述がある場合はそちらの記述内容が適用されます。

## 1. ご予約が必要・可能な利用方法

XCUBEは基本的に事前のご予約なくお楽しみいただけますが、団体でご利用される場合は**2週間前まで（HADO貸切は1週間前まで）**にご予約を頂けるとよりお手頃に、質の高い体験をしていただくことが可能となります。現在ご予約が必要・可能なサービスは下記の通りです。

- 全館貸切（予約必須）
  - ・原則として、平日は10名以上・土日祝は20名以上の団体でご利用いただく場合のみ利用可能です。規定人数未滿で全館貸切を利用したい場合は個別にご相談ください。
  - ・後述の団体料金に追加料金を支払うことで全館を貸切でご利用いただくことが可能です。
  - ・2週間前までの予約が必要です。
  - ・全館貸切をご利用の場合、団体料金分にも全館貸切のキャンセル料が適用されますのでご注意ください。
  - ・土日祝の貸切については、一般お客様の混乱を避けるために原則として貸切スタート時刻は営業開始時刻（10:00～）14:00までの予約のみ受け付けております。他の時刻をご希望の場合、ご予約時にスタッフにご相談ください。
  - ・来場時に規定人数（平日10名・土日祝20名）に満たなかった場合、不足人数分を一般フリーパスとして料金をいただく場合がございます。

- 団体料金（予約必須）
  - ・ 10名以上の団体でご利用いただく場合のみ利用可能です。
  - ・ 団体割引をご利用の場合、駐車券サービスは対象外となります。
  - ・ 原則として、20名以上の団体でご利用いただく場合は全館貸切をしていただくことをお願いしております。
  - ・ キッズパスは団体料金の対象外です。またキッズパス購入分は団体の人数としてカウントしません（団体利用の場合、一般か学生フリーパス10名分以上が必要です）。
  - ・ 2週間前までの予約が必要です。
  - ・ 当日ご来店した人数が10名以下に変更となった場合、団体料金の適用外となりますのでご注意ください。
  
- HADO 貸切（予約必須）
  - ・ 最大6人まで同時に遊ぶことのできるアトラクション「HADO」を貸切でご利用いただけます。
  - ・ 利用人数の上限や下限はありません。
  - ・ 1週間前までの予約が必要です。

## 2. ご予約変更及びキャンセルの方法

ご予約の変更やキャンセルにつきましては、直接のご来店かお電話のみでの受付になります。メールやFAXでの対応はいたしかねますのでご了承ください。

## 3. 全館貸切のキャンセル料について

全館貸切の場合のキャンセル料は以下の通りです。

8日前まで	0%
1週間前~4日前	30%
3日前、2日前	50%
前日	80%
当日・無断キャンセル	100%

※全館貸切をご利用の場合、団体料金分にも全館貸切のキャンセル料が適用されますのでご注意ください。

例えば、平日 10:00~11:00 に一般フリーパス 10 人で 60 分間貸切でご利用いただく予定だったが、3 日前にキャンセルをした場合のキャンセル料計算は以下式の通りとなります。

(割引額は 2024 年 4 月 1 日現在の価格です。)

$$\underbrace{((1400 - 100)}_{\substack{\text{1人あたりの} \\ \text{通常価格}}} \times \underbrace{10}_{\text{人数}} + \underbrace{10,000)}_{\text{貸切料金}} \times \underbrace{0.5}_{\substack{\text{キャンセル料} \\ \text{の割合}}} = \underbrace{11,500}_{\text{キャンセル料}}$$

#### 4. 団体料金のキャンセル料について

団体料金の場合のキャンセル料は以下の通りです。

6 日前まで	0%
5 日前~2 日前	30%
1 日前	50%
当日 1 時間前まで	80%
無断キャンセル	100%

※全館貸切をご利用の場合、団体料金分にも全館貸切のキャンセル料が適用されますのでご注意ください。詳しくは「3.全館貸切のキャンセル料について」の項目をご確認ください。

#### 5. HADO 貸切について

HADO 貸切のキャンセル料は以下の通りです。

2 日前まで	0%
1 日前・当日 1 時間前まで	50%
無断キャンセル	100%

## 6. その他

- 団体や貸切でご利用いただく場合、個別での会計は対応いたしかねます。
- 当社の指示に従っていただけない場合や繁忙期で他のお客様のご利用が集中することが予測される場合など、他のお客様のご利用の著しい妨げになると判断した場合、団体や貸切でのご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- 天災や交通事情の著しい乱れ、緊急事態宣言の発令等、当社がやむを得ないと判断した場合はキャンセル料の対象外とする場合がございます。
- 原則として、平常時の交通事情の多少の乱れや体調不良等などの理由によるキャンセルにはキャンセル料の対象となります。
- キャンセル料は別途当社が指定する方法にてお支払いをお願いいたします。

## 附則

2021年10月1日	制定
2021年10月22日	料金形態の変更に伴い改定
2022年1月11日	HADO 貸切の予約システム変更に伴い改定
2022年12月1日	料金形態・団体利用に関するルール変更に伴い改定
2023年3月17日	貸切可能時間の変更
2024年4月1日	HADO 貸切受付期間の変更